

# Politique en matière de cookies de JIM Mobile

Les sites Web utilisent certaines technologies afin d'être les plus conviviaux possible pour chaque visiteur. Prenons l'exemple des cookies. Les cookies peuvent être utilisés par des propriétaires de sites Web ou par des tiers, tels que des annonceurs, qui communiquent sur le site Web que vous consultez.

Nous estimons très important que vous sachiez quels sont les cookies que nous voulons utiliser et pourquoi. Vous trouverez ci-dessous toutes les informations à ce sujet.

## Cookies fonctionnels

Nos sites Web utilisent des cookies pour :

- Enregistrer vos préférences telles que la langue, l'emplacement géographique, etc.
  - Enregistrer vos paramètres vidéo (taille du cache, résolution d'écran, etc.).
  - Enregistrer vos informations de connexion avec votre consentement afin de ne pas devoir vous reconnecter à chaque fois.
  - Consulter les paramètres de votre navigateur afin que le site Web s'affiche de façon optimale à l'écran.
  - Déceler l'utilisation abusive éventuelle de nos sites Web et services, par exemple en enregistrant le nombre d'échecs de tentatives de connexion.
  - Ne pas surcharger le site Web de façon inutile. En cas de charge trop élevée, le site Web n'est plus accessible.
  - Permettre les réactions sur le site Web.
  - Retenir les produits dans votre panier.
  - Retenir les informations que vous saisissez lors du passage d'une commande ou lorsque vous effectuez un paiement sur différentes pages, afin de ne pas devoir le refaire à chaque fois.
  - Charger des notifications push lorsque vous le souhaitez.
  - Communiquer les informations d'une page à l'autre, par exemple dans le cas d'un questionnaire ou d'une commande.
  - Déceler les bugs ou d'autres problèmes à l'aide du code du site Web.

Vous trouverez ci-dessous une liste des cookies et des technologies que nos sites utilisent dans cette catégorie :

- Facebook Connect
- Google Maps

## **Cookies statistiques**

Nous utilisons également les cookies pour définir les sections du site qui intéressent le plus les visiteurs. Nous enregistrons le nombre de visiteurs présents sur le site Web et ce qu'ils consultent le plus souvent.

À l'aide de ces informations, nous établissons des statistiques afin de savoir à quelle fréquence les utilisateurs surfent sur nos pages Web et combien de temps ils y restent. Ainsi, nous pouvons apporter continuellement des modifications au site Web. Les statistiques et autres rapports sont anonymisés.

Vous trouverez ci-dessous une liste de cookies que nos sites utilisent dans cette catégorie :

- Firebase Analytics (APP)
- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Hotjar
- Optimize

## **Contenu personnalisé**

Nous souhaitons présenter des informations intéressantes à chacun de nos visiteurs. C'est pourquoi nous essayons d'adapter le site Web autant que possible à chaque visiteur.

Outre notre propre technologie, nous collaborons également avec le partenaire suivant :

- Optimize

## **Annonces**

Nous utilisons aussi des cookies de tiers afin que vous puissiez voir les annonces de nos sites Web et services sur d'autres sites Web. Dans ce cadre, nous collaborons également avec les partenaires suivants :

- Facebook
- Google AdWords
- Salesforce DMP
- Google Floodlight
- Tradetracker
- Awin

## **Les choix que vous pouvez effectuer**

Vous pouvez sélectionner les cookies que vous autorisez dans vos paramètres. Les cookies fonctionnels sont obligatoires, car ils permettent de faire fonctionner le site Web. Nous recourons également toujours aux cookies statistiques, car les données que nous collectons par ce biais sont anonymes. Vous pouvez faire vos choix pour tous les autres cookies en modifiant vos paramètres. Vous pouvez le faire au dessous de notre site Web.

Dans les navigateurs les plus populaires comme Chrome, Firefox, Internet Explorer, Edge et Safari, vous pouvez sélectionner dans les paramètres les cookies que vous souhaitez autoriser. Par ailleurs, tous les navigateurs vous permettent de supprimer tous les cookies sur votre ordinateur, mais vous devez modifier ces paramètres dans chaque navigateur et sur chaque appareil. Si vous décidez de n'autoriser aucun type de cookies dans votre navigateur, y compris les cookies fonctionnels, il est possible que vous rencontriez des difficultés à utiliser nos sites Web.

## **Conclusion**

La politique en matière de cookies sera modifiée de temps à autre, au gré des évolutions du site Web ou de la législation relative aux cookies. Vous trouverez systématiquement sur cette page la version la plus récente de la politique et en cas de modification de cette dernière, nous vous demanderons une nouvelle fois de faire un choix.

Cette politique en matière de cookies s'applique à tous les sites Web de JIM Mobile. Des questions ou des remarques ? Contactez-nous à l'adresse [privacy@jimmobile.be](mailto:privacy@jimmobile.be).